



Ministero dell'Istruzione  
Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia

## ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE di VALMOREA

Via Roma, 636 – 22070 VALMOREA (CO)

tel. 031806290 C.F. 80012680130 e-mail: [COIC82600Q@istruzione.it](mailto:COIC82600Q@istruzione.it) PEC: [COIC82600Q@pec.istruzione.it](mailto:COIC82600Q@pec.istruzione.it)  
sito web: [www.icvalmorea.edu.it](http://www.icvalmorea.edu.it)

Scuola Primaria ALBIOLO	Scuola Primaria D. Alighieri BINAGO	Scuola Primaria E. Bernasconi SOLBIATE con CAGNO	Scuola Primaria Don Gnocchi SOLBIATE con CAGNO
Scuola Primaria RODERO	Scuola Primaria B. Munari VALMOREA	Scuola Secondaria 1° F.lli Cervi BINAGO	Scuola Secondaria 1° G. da Milano VALMOREA

Valmorea, 9 ottobre 2020

- *Ai GENITORI*
- *Ai DOCENTI*
- *Agli ASSISTENTI AMMINISTRATIVI*
- *Alla DSGA*  
*dell'Istituto Comprensivo di*  
*Valmorea*

### **CIRCOLARE N.20 a.s. 2020/2021**

#### **Oggetto: Assistente tecnico-informatico per l'emergenza COVID-19**

Il nostro Istituto fa parte di una rete di scuole individuata dall'AT di Como, comprendente l'IC di Faloppio (IC capofila della rete), l'IC di Appiano Gentile, l'IC di Olgiate Comasco e l'IC di Uggiate Trevano a cui è stato assegnato **un assistente tecnico informatico**.

Tale risorsa professionale è a disposizione delle Istituzioni scolastiche della rete per assicurare la funzionalità della strumentazione informatica nonché per fornire il necessario supporto all'utilizzo delle piattaforme multimediali per la didattica.

L'assistente tecnico-informatico assicurerà la consulenza e la funzionalità della strumentazione informatica, fornirà ogni necessario supporto tecnico/informatico per l'eventuale svolgimento dell'attività didattica in via telematica, con riguardo alle necessità degli alunni, in particolare per l'utilizzo degli strumenti informatici eventualmente assegnati in comodato d'uso.

Le famiglie, i docenti, gli Assistenti Amministrativi e i DSGA appartenenti alla rete di scuole potranno fare richiesta di assistenza e supporto, scrivendo una e-mail all'indirizzo:

**[assistenza@icsfaloppio.edu.it](mailto:assistenza@icsfaloppio.edu.it)**

La richiesta dovrà contenere i seguenti elementi:

cognome e nome (specificando se genitore, docente, assistente amministrativo, DSGA)

scuola di appartenenza (uno dei cinque istituti della rete)

plesso (primaria o secondaria e sede)

classe

numeri telefonici per essere eventualmente ricontattati

breve descrizione del problema o della necessità di supporto

L'assistente tecnico, valutata la richiesta, risponderà via e-mail o via telefono per la successiva risoluzione del problema o per il supporto tecnico.

I dati saranno trattati in maniera digitale secondo quanto previsto dal Regolamento Europeo UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, comunque mai ceduti a terzi.

II DIRIGENTE SCOLASTICO

*Dott. Massimiliano Branchini*

*Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3  
del D. Lgs. n. 39/1993*